

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА АИКБ «ИПАК ЙУЛИ»

ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

В настоящей Публичной оферте содержатся условия Договора о предоставлении АИКБ «Ипак Йули» услуг дистанционного банковского обслуживания физическим лицам (далее по тексту – Договор). Совершение указанных в настоящей Публичной оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Публичной оферте.

Изложенный ниже текст Публичной оферты является адресованным физическим лицам, официальным публичным предложением заключить Договор в соответствии со ст.369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте и означающих безоговорочное принятие (акцептование) физическим лицом всех условий настоящей Публичной оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – головной офис АИКБ «Ипак Йули» и его Филиалы;

Пользователь - физическое лицо, подключившееся к Системам, присоединившееся к условиям Публичной оферты;

Статус Пользователя – статус Пользователя, присвоенный Банком физическому лицу, подключившемуся к Системам;

Не идентифицированный пользователь – Статус пользователя Систем, который не прошел процесс идентификации в Банке;

Удаленно идентифицированный пользователь – Статус пользователя Систем прошедший процесс удаленной идентификации посредством Систем Банка;

Удаленная идентификация - процесс проверки и подтверждения личности пользователя на основании требований, установленных законодательством, с использованием информационных систем Банка.

При удаленной идентификации пользователя фото и видео должны быть цветными, лицо должно быть хорошо видно, на него не падает тень, на человеке не должно быть очков (кроме прозрачных), кроме клиента другим запрещено находиться в кадре, в видео должен быть звук.

Идентифицированный пользователь – Статус пользователя Систем прошедший процесс идентификации в офисах и/или через Контактный центр Банка;

Клиент - физическое лицо, подключившееся к Системам, присоединившееся к условиям Публичной оферты и являющееся владельцем Счета;

Счет – банковский счет Клиента, открытый в Банке, на котором отражаются операции, осуществленные Клиентом согласно его Поручениям, в том числе посредством использования Систем. Во избежание сомнений под Счетом подразумевается любой банковский счет в национальной и иностранной валютах, включая, но не ограничиваясь этим, депозитный счет до востребования, карточный счет, срочный депозитный счет, ссудный счет;

Банковская(ие) карта(ы) – банковские карты НПС и МПС, эмитированные Банком, предназначенные для проведения операций, в том числе посредством использования Систем;

Карточный счет – банковский счет, распоряжение денежными средствами на котором осуществляется посредством Банковской карты и на котором отражаются операции, осуществленные Клиентом, в том числе согласно его Поручениям (распоряжениям) через дистанционные системы обслуживания;

Системы - программные комплексы Банка, предоставляющие услуги Дистанционного банковского обслуживания Клиентам;

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем;

Персональный кабинет - специализированное программное обеспечение, созданное на базе ВЭБ технологий, предназначенное для осуществления банковских операций, получения информации о состоянии счетов и другую информацию - в онлайн режиме. Доступ к Персональному кабинету может осуществляться Пользователем как с браузера компьютера, так и с браузера мобильного устройства, в том числе через корпоративный веб-сайт Банка;

Мобильное приложение Iрак Yuli Bank - специализированное программное обеспечение, созданное на базе мобильных технологий, предназначенное для осуществления банковских операций, получения информации о состоянии счетов и другой информации - в онлайн режиме. Воспользоваться Мобильным приложением Пользователь может при загрузке приложения с официального источника, соответствующего мобильному устройству;

Регистрация - действия Клиента по подключению к Системам и предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт акцептования Клиентом Публичной оферты. Порядок регистрации определяется Банком;

Электронная почта – адрес электронной почты Клиента, на которую поступают Логин и Пароль после регистрации Клиента в Системах;

Идентификационные параметры - зарегистрированные в Системах Логин и Пароль, используемые с целью аутентификации Клиента для работы в Системах;

Логин – регистрационное имя Клиента, определяемое каждой Системой, используемое Клиентом в качестве идентификатора для входа в Систему;

Пароль – секретная последовательность символов, устанавливаемая Клиентом, используемая им в качестве идентификатора для входа в Систему;

Код-М - одноразовый переменный код для выражения согласия Клиента в проведении электронного платежа в Системах. Код-М поступает в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, за которым закреплена Банковская карта либо Электронную почту по выбору клиента когда инициатор отправки Кода-М Мобильное приложение, и на номер, который зарегистрирован в Персональном кабинете, если инициатор отправки Кода-М Персональный кабинет;

Документ, удостоверяющий личность (ДУЛ) - Национальный паспорт или ID-карта гражданина Республики Узбекистан, национальное водительское удостоверение нового образца, свидетельство о рождении гражданина, не достигшего 16 лет, удостоверения

личности или военные билеты военнослужащих, выданные командованием воинских частей и военных учреждений (за исключением военных билетов военнообязанных граждан) Республики Узбекистан, национальный паспорт иностранного гражданина (вместе с документом, подтверждающим регистрацию иностранного гражданина соответствующими органами внутренних дел), идентификационная ID-карта гражданина иностранного государства и лица без гражданства или вид на жительство в Республике Узбекистан иностранного гражданина либо дипломатический паспорт или аккредитационная карточка, удостоверяющая прохождение аккредитации в Республике;

АБС – автоматизированная банковская система Банка;

Аутентификация – процедура проверки Клиента Системами с целью определения принадлежности Клиента к предъявленным им идентификационным параметрам;

Авторизация - предоставление определенному лицу прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий;

История платежей – электронное отражение всех действий Клиента, проведенных в Системах и отделениях Банка с использованием Счетов. Выписка из Истории платежей является достаточным доказательством и может использоваться Банком и Клиентом в качестве информации о действиях Клиента в Системах и отделениях Банка;

Компрометация – утрата доверия к тому, что идентификационные параметры при аутентификации, предъявлены (введены) Клиентом;

Тарифы Банка – размеры комиссионного вознаграждения Банка за оказываемые Услуги, утвержденные Банком и действующие на момент совершения соответствующей операции (оказания Услуги);

Услуги – услуги с использованием Систем Дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Клиенту осуществлять банковские операции, доступные для проведения в Системах;

Публичная оферта – документ, содержащий условия договора об оказании Банком Услуг Дистанционного банковского обслуживания физическим лицам, подлежащий размещению в Системах и на корпоративном веб-сайте Банка. Акцепт Публичной оферты Клиентом является согласием заключить договор об оказании Услуг Дистанционного банковского обслуживания в порядке, изложенном в Публичной оферте;

При использовании Услуг, доступной в Системах, Клиентом акцептуются Правила их проведения, которые являются неотъемлемой частью Публичной оферты;

Поручение – действие, зафиксированное в виде электронного документа, направленное Клиентом в целях получения Услуг, доступных в Системах;

Транзакция - операция, состоящая в переводе денежных средств с одного счёта на другой; сделка купли-продажи, совершаемая в Системах;

Электронный документ – информация, представленная в электронной форме и имеющая необходимые данные для осуществления электронного платежа;

Электронный платеж – осуществление безналичных расчетов в Системах по Поручению Клиента;

Участники Системы:

- АИКБ «Ипак Йули» - Банк, оказывающий Дистанционное банковское обслуживание;

- Клиент;

- Национальные и международные платежные системы, другие уполномоченные организации;

Правила – документ, разрабатываемый на основании внутренних нормативных актов Банка, являющийся сводом правил при работе Клиента в Системах и взаимодействия Сторон, который подлежит размещению в Системах, а также публикации на корпоративном веб-сайте Банка;

Touch ID – функция идентификации Клиента посредством встроенного в мобильное устройство сканнера отпечатков пальцев;

НПС – национальная платежная система;

МПС – международная платежная система;

Персональные данные - зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к Клиенту или дающая возможность его идентификации;

Стороны - совместное наименование Банка и Клиента.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор устанавливает порядок Дистанционного банковского обслуживания Счетов, возникающий между Банком и Клиентом в рамках использования Систем.

2.2. Настоящий Договор в соответствии со ст.360 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан является договором присоединения.

2.3. Дистанционное банковское обслуживание предоставляется пользователям любого статуса. В зависимости от статуса пользователя доступ к услугам может отличаться.

2.4. На каждый статус Пользователя перечень видов услуг, сумма транзакции и его количество определяется Банком.

2.5. Доступ к Мобильному приложению осуществляется путем загрузки и установки на мобильное устройство Клиента соответствующего его операционной Системе Мобильного приложения (Android, iOS). Мобильное приложение доступно на платформах Apple Store, Play Market и на официальном (корпоративном) сайте Банка www.ipakyulibank.uz.

2.6. Доступ к Персональному кабинету осуществляется по адресу в сети интернет: <https://ipakyulibank.uz/uz/cabinet/login>

2.7. Обязательным условием предоставления Дистанционного банковского обслуживания является согласие Пользователя с условиями настоящей Публичной оферты.

2.8. Операции в Системах могут проводиться Клиентом по Счетам, открытым только на имя самого Клиента в Банке.

2.9. Стороны признают, что получение Банком Поручений, переданных по согласованным каналам доступа от имени Клиента в соответствии с процедурой, изложенной в настоящем Договоре, равнозначно получению Банком подписанных Клиентом идентичных по содержанию документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан, существующими в отношении таких документов.

2.10. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для доступа к сети интернет и подключения к Системам.

2.11. Стороны признают, что используемые ими в рамках настоящего Договора системы обработки, защиты и передачи информации являются достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности Электронного документа.

2.12. Настоящим Клиент уведомлен, что использование Системы может быть связано с риском несанкционированного доступа к Счетам, в случае несоблюдения им условий, указанных в настоящем Договоре.

2.13. Дистанционное банковское обслуживание Клиента производится в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан, внутренними нормативными документами Банка, настоящим Договором, а также Правилами.

III. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АКЦЕПТОВАНИЯ

3.1. Регистрация Клиента в Системах осуществляется при явке Клиента в Банк, а также дистанционно при наличии соответствующего программного сервиса, регулируемого отдельным внутренним нормативным документом Банка.

3.2. В случае наличия соответствующих программных сервисов Регистрация может быть осуществлена удаленно, при акцепте настоящей Публичной оферты и Правил проведения операций в Системе.

Действия, проводимые Клиентом, а также процедуры, осуществляемые в Системах Банка, могут изменяться в зависимости от условий функционирования соответствующей Системы, подлежащих ознакомлению Клиентами в используемой Системе.

Порядок Регистрации Клиента в Системах, порядок осуществления Клиентом операций посредством Системы и получения необходимой информации, рекомендации по обеспечению безопасности и защите информации и иные общие понятия размещаются на корпоративном веб-сайте Банка.

3.3. Регистрация в Системах осуществляется Пользователем самостоятельно.

3.4. Публичная оферта и Правила проведения операций могут быть представлены Клиенту как на бумажном носителе, так и путем предложения ознакомления с ними на корпоративном веб-сайте Банка.

3.5. Получение Клиентом Логина и Пароля на номер телефона или Электронную почту является следствием процедуры успешной Регистрации Клиента в Системах. Клиент обязан хранить Логин и Пароль в тайне и обеспечить их неразглашение иным лицам.

3.6. После завершения Регистрации в целях безопасности Клиенту следует самостоятельно провести процедуру смены Пароля.

3.7. Договор считается заключенным (акцептованным) с момента совершения Клиентом действий, указанных в пунктах 3.2. или 3.3. настоящего Договора. Заключение Договора означает, что Клиент в полной мере ознакомился и согласился с условиями настоящего Договора.

IV. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ БАНКОМ УСЛУГ

4.1. Банк оказывает Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан, и при одновременном выполнении следующих условий:

- успешной Регистрации Клиента в Системах;
- успешного проведения процедуры Авторизации Клиента при вводе идентификационных параметров;
- акцепта настоящей Публичной оферты;
- согласия Клиента с Правилами, опубликованными в Системах и на корпоративном веб-сайте Банка;
- достаточности для проведения запрашиваемой операции денежных средств на Счетах;
- соблюдения Клиентом устанавливаемых Правилами лимитов при проведении определенных операций;
- оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения (если имеется) за оказываемые Услуги в соответствии с Тарифами Банка;
- отсутствия ограничений на проведение операций по Счетам в установленном законодательством порядке;
- наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг;
- других условиях, устанавливаемых для проведения определенных операций;
- в течении срока действия ДУЛ Клиента в базе данных Банка.

4.2. Услуги, оказываемые Банком, доступны Клиенту в соответствии с режимами работы, установленными Правилами.

4.3. Клиент может осуществлять отправку и получение денежных средств в национальной и иностранной валюте через Систему.

4.4. Банк вправе устанавливать лимит по максимальной сумме транзакций в день, производимой Клиентом посредством Системы. При этом размер лимита на транзакцию может отличаться в зависимости от статуса Пользователя. С информацией о размере лимита Клиент может ознакомиться в процессе осуществления транзакции через Систему.

При этом Клиент гарантирует, что между ним и получателем/отправителем денежных средств имеются договорные отношения, и он берет на себя ответственность за законность совершаемых по его Счету операций.

4.5. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или действующим законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Счетам, в случае выявления операций Клиента, содержащих

признаки сомнительных, подозрительных, незаконных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма, а также санкционного комплаенса.

4.6. За оказание Услуг Банк имеет право взимать с Клиента комиссию в соответствии с Тарифами Банка и Платежных систем. Сумма комиссии подлежит к списанию без дополнительных распоряжений Клиента (при акцепте настоящей Публичной оферты Клиент выражает согласие на взыскание комиссий за оказанные Услуги согласно Тарифам Банка и Платежных систем).

При недостаточности на момент проведения Авторизации на Банковской карте доступного баланса или недостаточности средств на других счетах, необходимых для оказания Услуг и оплаты комиссии, а также при несоответствии суммы операции установленным лимитам - Банк не принимает к обработке Поручения и не оказывает Услуги. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

4.7. Услуги в части перевода денежных средств считаются оказанными Банком, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Банковской карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуг.

4.8. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на банковскую карту получателя либо зачисление по реквизитам получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных Договором и законодательством Республики Узбекистан, по вине Банка-эмитента или иных лиц.

4.9. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения в момент ввода параметров Услуг либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно (без участия Банка) урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг.

4.10. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуг в любой момент до подтверждения параметров Услуг после вступления в силу Договора.

4.11. Клиент понимает и соглашается, что при переводах денежных средств на карты и с карт иных коммерческих банков могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Оказывать Услуги надлежащим образом в объеме и сроки, устанавливаемые настоящим Договором, Правилами и действующим законодательством Республики Узбекистан;

5.1.2. Принимать к исполнению Поручение, оформленное в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;

5.1.3. Размещать Договор в Системах, на корпоративном веб-сайте Банка и/или в офисах Банка;

5.1.4. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Системы и сведения о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;

5.1.5. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах Клиента и проведенных им операциях в Системах.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Не проводить операции, связанные с преступной деятельностью, финансированием терроризма, распространения оружия массового поражения а также санкционного комплаенса либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка;

5.2.2. Не проводить операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности в рамках настоящего Договора;

5.2.3. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к настоящему Договору ознакомиться с условиями Договора и Тарифами Банка;

5.2.4. Соблюдать условия настоящего Договора при использовании Системы;

5.2.5. До момента использования Услуг ознакомиться с ограничениями Банка на оказание таких Услуг;

5.2.6. Оплачивать комиссию за оказание Услуг (при наличии таковой) в соответствии с Тарифами Банка и Платежных систем;

5.2.7. Не разглашать Логин и Пароль;

5.2.8. При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком;

5.2.9. Незамедлительно информировать Банк в случае утраты мобильного устройства, номера мобильного телефона, Компрометации или при подозрении на Компрометацию данных Клиента, зарегистрированных в Системах. При этом Банк не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные в результате возникновения вышеуказанных событий;

5.2.10. Предоставлять по требованию Банка документы, сведения, информацию, необходимые для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и Договором;

5.2.11. Регулярно проверять наличие информации об изменениях в Системах и Дистанционном банковском обслуживании в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах;

5.2.12. Незамедлительно сообщать Банку о случаях несанкционированного доступа к Счетам и списании денежных средств;

5.2.13. Принимать на себя риски, связанные с возможностью Компрометации данных, переданных через сеть интернет или средства связи;

5.2.14. Предоставлять Банку право на списание средств со Счетов для возмещения убытков, причиненных Банку Клиентом в результате несоблюдения настоящего Договора, а также комиссий, причитающихся Банку за исполнение Поручений Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка и Платежных систем;

5.2.15. Внимательно изучать информацию, выводимую на экране, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

5.3. Банк вправе:

5.3.1. Отказать Клиенту в оказании Услуг по основаниям, установленным настоящим Договором, Правилами и/или действующим законодательством Республики Узбекистан, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг;

5.3.2. Банк имеет право, а Клиент соглашается, на обработку любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан;

Клиент выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, банку-эмитенту пластиковой карты получателя для целей исполнения Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора;

5.3.3. Приостановить на неопределенный срок использование Системы в одностороннем порядке в случае возникновения технических причин или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы. При этом Банк оповещает Клиентов о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения путем размещения информации в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах;

5.3.4. Временно, без уведомления Клиента приостановить Дистанционное банковское обслуживание Клиента при наличии достаточных оснований считать, что состоялась или возможна попытка несанкционированного доступа к Счетам;

5.3.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в настоящий Договор, Правила и Тарифы Банка. При этом Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменения/дополнения условий нового Договора/Правил/Тарифов. При несогласии Клиента с дополнениями и/или изменениями условий предоставления услуг Дистанционного банковского обслуживания, Клиент оставляет за собой право отказаться от дальнейшего использования Услуг. Продолжая пользоваться Услугами после вступления в силу изменений/дополнения в настоящий

Договор, Правила и/или Тарифы Банка, Клиент подтверждает своё согласие с такими изменениями/дополнениями.

В случае изменения Тарифов Банка в сторону уменьшения размера комиссионного вознаграждения (создание благоприятных условий для Клиента), Банк вправе применить в одностороннем порядке данные изменения не позднее дня, следующего после вступления в силу изменений в Тарифы и без уведомления Клиента;

5.3.6. Без согласия Клиента списывать со Счетов денежные средства, ошибочно зачисленные на Счета.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Ознакомиться в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах с действующей редакцией Договора;

5.4.2. Подключить дополнительные, предлагаемые Банком Услуги, указанные в п.2.4. Договора путем письменного заполнения соответствующего заявления в филиале Банка, эмитировавшего Банковскую карту;

5.4.3. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг в срок не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее оказания;

5.4.4. Получить при явке в Банк письменное подтверждение совершения операции с использованием Системы;

5.4.5. Получить консультации по вопросам Дистанционного банковского обслуживания в Call-Center Банка или в любом филиале Банка.

5.5. Стороны обязуются:

5.5.1. неукоснительно соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан в сфере противодействия коррупции, требования Политики по предупреждению и противодействию коррупции в Банке и антикоррупционные требования к настоящей Публичной оферте приведенной по адресу (<https://ru.ipakyulibank.uz/o-banke/informatsiya-o-banke/politika-po-protivodeystviyu-korrupsiyi>).

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Стороны несут ответственность за обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, полученной при работе с Системами.

6.3. Банк несет ответственность за правильность зачисления и списания средств со Счетов.

6.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за все операции с использованием Системы от его имени (с использованием его Логина, Пароля, Кода-М и т.д.).

6.5. Стороны не несут ответственности за неисполнение условий настоящего Договора, если их неисполнение вызвано по вине третьих лиц, участвующих в процессе предоставления Дистанционного банковского обслуживания.

6.6. Банк не несет ответственность:

6.6.1. В случае, если информация о Счетах и/или проведенных им операциях станет известной третьим лицам по вине Клиента;

6.6.2. За осуществление Клиентом ошибочной оплаты с использованием Системы;

6.6.3. В случае невозможности предоставления доступа к Системам по не зависящим от Банка обстоятельствам;

6.6.4. За несвоевременные или неправильные действия Клиента в Системах, если они вызваны вводом неверных данных и/или несвоевременным информированием Банка об изменениях в персональных данных Клиента;

6.6.5. За убытки Клиента, возникшие в результате разглашения Логина, Пароля, Кода-М и других данных не по вине Банка, вне зависимости от причин, вызвавших наступление такого события;

6.6.6. В случае несвоевременного уведомления Банка Клиентом о Компрометации данных и/или использовании Системы без его согласия;

6.6.7. За качество и техническое состояние линий связи;

6.6.8. За задержки и сбои, возникающих в сетях операторов мобильной связи и сервисах интернет провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку/недоставку SMS-сообщений или задержку/сбой в Системах интернет;

6.6.9. За убытки, понесенные вследствие заражения технических средств Клиента вредоносными вирусами, сбоев в работе технических средств Клиента;

6.6.10. За невыполнение своих обязательств по Договору в связи с изменениями в законодательстве, делающими невозможным выполнение Банком таких обязательств;

6.6.11. Если в процессе использования Системы информация об операциях по Счету Клиента станет известна третьим лицам не по вине Банка.

VII. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение договорных обязательств, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, на которые стороны, участвующие в соответствующих договорах, не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, например: пожар, наводнение, землетрясение, войны и т.д.

7.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.3. Сторона, которая не выполняет свои договорные обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна известить в течение 10 календарных дней в письменном виде (в случае Банка – путем размещения соответствующей информации в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах) другую Сторону о препятствии и его влиянии на выполнение этих обязательств.

VIII. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров между Сторонами обязателен досудебный порядок решения споров путём направления претензии, рассматриваемой в течение 15 календарных дней. При этом Стороны будут стремиться разрешить спор на взаимоприемлемой основе путем мирных переговоров.

8.2. При возникновении разногласий по условиям и исполнению условий настоящего договора, спор разрешается по взаимному соглашению сторон. Споры и разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, разрешаются в компетентном суде по месту расположения Банка либо его филиала.

IX. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

9.1. Настоящий договор по оказанию Дистанционного банковского обслуживания заключается Сторонами на неопределенный срок времени, который может быть расторгнут в следующих случаях:

9.1.1. По обоюдному согласию обеих Сторон;

9.1.2. По письменному уведомлению Банком Клиента за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого расторжения;

9.1.3. При невыполнении/нарушении Клиентом условий настоящего Договора;

9.1.4. На основании письменного заявления Клиента о закрытии Счетов в Банке;

9.1.5. При принятии Банком решения о прекращении оказания услуг Дистанционного банковского обслуживания;

9.1.6. На основании письменного заявления Клиента об отказе от пользования Услугами Дистанционного банковского обслуживания. При этом Клиенту необходимо лично обратиться в филиал Банка, где открыт Счет с предоставлением Документа, удостоверяющего личность.

9.2. Доступ к Системах может быть временно заблокирован:

9.2.1. В случае, если Банк имеет информацию о Компрометации зарегистрированных в Системах данных Клиента (Логин, Пароль);

9.2.2. При нарушении Клиентом условий настоящего Договора;

9.2.3. На основании предписаний уполномоченных органов о приостановлении работы Счетов Клиента в установленном законодательством порядке;

9.2.4. В соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, а также внутренними документами Банка.

Х. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

10.1. При использовании Системы, Клиенту следует придерживаться следующих рекомендаций:

10.1.1. Внимательно изучить условия, предусмотренные Договором;

10.1.2. Обеспечить сохранность и конфиденциальность Логина и Пароля. Банк рекомендует периодически менять Пароль доступа к Системах;

10.1.3. Не рекомендуется использовать в качестве Пароля:

- последовательности повторяющихся букв или цифр;

- подряд идущие на раскладке клавиатуры или в алфавите символы;

- имя и фамилию;

- ИНН и другие реквизиты Клиента;

10.1.4. Иметь необходимое мобильное устройство и/или оборудование с доступом к соответствующим средствам связи для работы в Системах;

10.1.5. В случае обнаружения вредоносных программ на мобильном устройстве или ином оборудовании, используемом для работы в Системах, незамедлительно уведомить и явиться в Банк с целью блокирования движения денежных средств по Счетам Клиента;

10.1.6. Исключить доступ к мобильному устройству и/или оборудованию посторонних лиц для работы в Системах. Не пользоваться Услугами в местах общего пользования;

10.1.7. При использовании Услуги внимательно изучать информацию, выводимую на экран оборудования, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и следить за правильностью вводимой информации;

10.1.8. Проверять на корпоративном сайте Банка, в Системах и/или непосредственно в офисах Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях информацию об изменении условий Договора/Правил/Тарифов;

10.1.9. После окончания работы в Системах обязательно закрыть окно Системы с помощью пункта меню «Настройки» - «Выход».

XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. При заключении (акцептовании) настоящего Договора все ранее заключенные между Сторонами договора на оказание дистанционных услуг с использованием системы «Персональный кабинет», в том числе, поданные заявления на предоставление дистанционных услуг по присоединению к «Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АИКБ «Ипак Йули» с использованием Системы «Персональный кабинет» теряют свою юридическую силу.

11.2. В случае, если Клиент забыл/утратил свой Логин, процедура повторного предоставления Логина проводится работниками Банка при личном обращении Клиента с предъявлением Документа, удостоверяющего его личность.

11.3. В случае если Клиент при вводе Пароля доступа, три раза ввел неверные данные, доступ к Системах блокируется. Процедура снятия с блокировки осуществляется непосредственно Клиентом путем использования соответствующего сервиса в Системах.

11.4. С целью исполнения действий предусмотренных настоящей Офертой, а также в соответствии с положениями Закона Республики Узбекистан №ЗРУ-547 от 02.07.2019 года «О персональных данных», Клиент предоставляет Банку право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных Клиента, а также дает свое согласие на передачу Персональных данных третьим лицам в целях осуществления действий, предусмотренных настоящей Офертой.

11.5. Заключая (акцептуя) настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к Услуге он изучил Правила, Договор и Тарифы Банка, согласен с ними и признает их для себя обязательными.